



# LIVRET D'ACCUEIL STAGIAIRE

**Bienvenue chez REFLEXENS**

<https://www.reflexens.com/>



# SOMMAIRE

---

## **Vous allez suivre une formation proposée par notre organisme de formation.**

Vous trouverez ci-après les informations nécessaires au bon déroulement de votre formation :

- Qui sommes-nous ?
- Notre offre de formation
- Notre engagement qualité
- Notre équipe pédagogique
- Nos méthodes pédagogiques
- Nos moyens pédagogiques
- Nos moyens techniques
- Infos pratiques, adresse, lieu, restauration, parking
- Retard, absence et abandon
- Note d'information sur les droits d'auteur
- Epidémie/ Pandémie COVID-19
- Situation de handicap et formation

Nos formations sont accessibles aux personnes handicapées (voir sur notre site internet, « accueil des personnes handicapées »).

Le règlement intérieur applicable aux stagiaires est également disponible sur notre site Internet.

# Bienvenue chez REFLEXENS !

Si vous lisez ce guide, c'est que vous allez participer à une formation dans nos domaines d'expertise qui sont :

- ❑ L'évaluation des risques professionnels,
- ❑ La sécurité et la santé au travail,
- ❑ La RSE et le développement durable

Ce guide a été conçu pour vous assurer un accueil adapté.

Vous trouverez ci-après les informations nécessaires au bon déroulement de votre formation

Votre avis compte !

Ce guide n'est pas figé. Nous le ferons évoluer ensemble.

Si des éléments, des techniques, des outils d'animation vous semblent pertinent d'être améliorés ou ne se trouvent pas dans ce guide, faites-nous en part pour améliorer ce guide.

Nous vous souhaitons une bonne formation !



Sabine BRUN

# REFLEXENS

## Cabinet de conseil et de formation spécialisé dans :

- La prévention des risques professionnels
- La sécurité et la santé au travail (Secourisme au travail...)
- La RSE et le développement durable
- Formation catalogue et sur demande



# NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ

---

## Expériences

Quels que soient nos domaines de formation, nos formateurs cumulent plusieurs années d'expérience pédagogique et professionnelle.

## Suivi de formation

Toutes nos formations sont paramétrées sur la plateforme de gestion de formation [Procertif](#) qui :

- Sécurise la remise de vos diplômes et certificats,
- Permet la digitalisation de vos évaluations en ligne et remises de devoirs,
- Stocker tous vos documents réglementaires et vos travaux

Couplée à Procertif, nous disposons de la plateforme de parcours de formation [Parcooroo](#) qui vous permet de suivre nos formation étape par étape, de visionner ou télécharger du contenu de formation et d'émarger électroniquement.

## Référentiel national Qualité

Depuis 2021, notre organisme est certifié selon le référentiel [Qualiopi](#) pour les actions de formation. C'est une garantie supplémentaire de notre engagement de l'efficacité de nos processus et de notre volonté de continuellement nous améliorer.

## Ressource Handicap Formation

Nous nous engageons à améliorer en continue l'accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap. Dans cette volonté, nous avons signé la charte [RHF](#) et nous demandons à nos stagiaires concernés comment améliorer leur accueil.

# NOTRE OFFRE DE FORMATION

---

Vous trouverez tous nos programmes de formation sur notre site internet à l'adresse : <https://www.reflexens.com/nos-formations>.  
Tous nos programmes peuvent être envoyés sur demande par courrier ou courriel ou consultés directement sur notre site Internet.

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

---

**Sabine BRUN**

Présidente/ Référente Handicap-  
COVID

**FORMATEURS SOUS-TRAITANTS**

Prévention  
Communication par le DISC

# NOS MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

---

Un entretien téléphonique et/ou RDV physique, en amont de la formation, nous permet de définir les besoins du ou des participants.

Cet entretien téléphonique et/ou RDV physique nous permet également de déterminer les modalités de formation les plus adaptées en fonction des préférences et des contraintes de notre client.

Chaque formation est ensuite construite de la façon suivante :

- Une phase de découverte
- Une partie théorique
- Une partie pratique
- Une synthèse et/ou évaluation

# NOS MOYENS PÉDAGOGIQUES

---

En présentiel ou visio-conférence (selon les protocoles sanitaires en vigueur) :

- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques, textes de loi
- Etude de cas concrets propres à l'entreprise
- Quiz en salle ou en ligne

# NOS MOYENS TECHNIQUES

---

En intra-entreprise sur le site client :

- Salle, tables et chaises,
- Mur clair pour projection,
- Tableau papier ou tableau effaçable

En interentreprises : location de salle dans des espaces de coworking adapté PMR si nécessaire

- Salle équipée de table et chaises,
- Vidéoprojecteur,
- Wifi,
- Tableau papier ou tableau effaçable

# INFORMATIONS PRATIQUES

---

Les formations en intra et interentreprises se déroulent dans des espaces coworking.

L'adresse, les horaires, le parking et les restaurants proches sont communiquées dans la convocation.



# RETARD, ABSENCE ET ABANDON

---

Les horaires de formation sont indiqués sur la convocation. En cas d'absence ou de retard, le stagiaire devra avertir le formateur ainsi que son employeur. Le stagiaire recevra une attestation d'assiduité sur émargement dématérialisé Procertif. Le formateur avertira l'employeur après chaque demi-journée d'absence. En cas d'absence, le stagiaire n'obtiendra pas son attestation de formation. En cas de dédit par le stagiaire à moins de cinq jours francs avant le début de l'action de formation, REFLEXENS se réserve le droit de garder la somme versée en acompte pour dédommagement. En cas d'abandon en cours de formation par un ou plusieurs stagiaires, REFLEXENS remboursera sur le coût total, les sommes qu'il n'aura pas réellement dépensées ou engagées pour la réalisation de ladite action.

# NOTE D'INFORMATION : LES DROITS D'AUTEUR

---

En application de la loi du 11 mars 1957 (art. 41) et du code de la propriété intellectuelle du 1er juillet 1992, toute reproduction partielle ou totale à usage collectif est strictement interdite sans autorisation de IDEA Formation.

# ÉPIDÉMIE/ PANDÉMIE COVID 19

---

Nous mettons en application les recommandations gouvernementales au fil de l'eau.

# SITUATION DE HANDICAP ET FORMATION

---

CATÉGORIES D'ADAPTATION POSSIBLES	PROPOSITION D' ACTIONS D'ADAPTATION
ADAPTATIONS ORGANISATIONNELLES	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Accueil à temps partiel ou discontinu/ Durée adaptée de formation</li><li>▪ Prise en compte des informations fournies par le commanditaire et/ou stagiaire</li><li>▪ Mise en place des adaptations individuelles ou collectives</li></ul>
ADAPTATIONS PÉDAGOGIQUES	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Choix des méthodes adaptées aux capacités des stagiaires</li><li>▪ Modalités adaptées de validation de la formation</li></ul>
ADAPTATIONS MATÉRIELLES	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Accessibilité des supports d'évaluation</li><li>▪ Lieu de formation : accessibilité PMR selon le besoin recueilli initialement</li></ul>



**REFLEXENS** – 202 avenue Pasteur 13330 Pélissanne

Tél : 06 17 74 85 38 80 Mail : [sbrunmiette@reflexens.com](mailto:sbrunmiette@reflexens.com) Site Internet : <https://www.reflexens.com/>

SAS au capital de 3 000 € - Siret 835 358 367 00018 – Code NAF 7022Z - N° TVA Intracommunautaire FR 88835358367

Déclaration Activité enregistrée sous le n° 93.13.189.1013 auprès du Préfet de Région de Provence-Alpes-Côte d'Azur

